

Fortbildung „Konstruktive Gesprächsführung“

In diesem Seminar geht es um eine professionelle Art der Gesprächsführung in Klärungs-, Informations- und Beratungsgesprächen, auch in schwierigen Situationen. Klare Benennungen der Anlässe, zielorientiertes Vorgehen und verständnisvolles Agieren kennzeichnen den Gesprächsverlauf. Problem- und Konfliktmanagement in auch kurzen Gesprächen, Problembearbeitungen in längeren Gesprächsverläufen und ein positives Setting sind die Kernpunkte.

Psychologische „Rezepte“ im Umgang mit Gesprächspartnern, die Körpersprache sowie eine zielorientierte Vorgehensweise, die eine Lösung anstrebt, werden thematisiert.

Inhalte:

- Kernpunkte der Gesprächsführung in verschiedenen Situationen
- „Rezepte“ im Umgang mit schwierigen Gesprächsverläufen
- Zielorientiertes und systematisches Vorgehen
- Wichtigkeit des „Settings“ (Räumlichkeit und Umgebung, persönliche Bedingungen)
- Wichtigkeit und Einsatz der Körpersprache

Termin

N.N., 09.00-16.30 Uhr

Dozent

Dr. Rainer Wensing, Dipl.-Psych.

Ort

WWU Weiterbildung, Münster

Teilnahmeentgelt

99,00 €

Der neue Termin steht noch nicht fest, Sie können sich aber bereits unverbindlich vormerken lassen. Wir informieren Sie sobald die neuen Termine feststehen und reservieren Ihnen einen Seminarplatz!